**HOSPITAL REGIONAL**

**PUERTO VALLARTA**

**UBICACIÓN:** DOMICILIO Noruega No. 580, Código Postal 48313

Colonia Villas del Real, Municipio Puerto Vallarta

**MAPA DE UBICACIÓN:**

****

**COMUNICACIÓN:**

Teléfono: 01 (322) 29-9-56-00, 29-9-56-01, 29-9-5603 (FAX ext. 37)

**GOBIERNO:**

DIRECTOR: Dr. Apolinar López Uribe.

Correo electrónico: al4248@gmail.com

Redsa: Apolinar López Uribe

SUBDIRECTOR: Dr. Kurt Kasten Paredes.

Correo electrónico: kurt\_kasten@hotmail.com

ADMINISTRACION: L.C.P Lorena Hernández Becerra.

Correo electrónico: lorehb\_9@hotmail.com

Redsa: ADMINISTRACION\_HR PUERTO VALLARTA

RESPONSABLE DEL SISTEMA DE R Y C: T.S. Carmen Espino Díaz.

Correo electrónico: trabajosocial.hrpv@yahoo.com.mx

GESTOR DE SEGURO POPULAR: Dr. Enrique Alonso Gómez Solorio.

Tel: 01 (322) 29-9-22-44

Correo electrónico: [md\_enrique@hotmail.com](mailto:md_enrique@hotmail.com)

**CONSULTA EXTERNA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ESPECIALIDAD** | **DIAS DE SERVICIO** | **HORARIO DEL SERVICIO** |
| CIRUGIA GENERAL | LUNES A VIERNES | 9:30 A 13:00 HRS.  15:30 A 19:00 HRS. |
| GINECO-OBSTETRICIA | LUNES A VIERNES | 9:30 A 13:00 HRS  15:30 A 19:00 HRS |
| DISPLASIAS | LUNES A VIERNES | 8:00 A 13:00 HRS |
| TRAUMATOLOGIA | LUNES A VIERNES  (LUNES, MIERCOLES Y VIERNES)  (MARTES, MIERCOLES Y JUEVES) | 9:30 A 13:00 HRS  15:30 A 19:00 HRS |
| PEDIATRIA | LUNES A VIERNES | 9:30 A 13:00 HRS  16:30 A 19:00 HRS |
| MEDICINA INTERNA | LUNES A VIERNES | 9:30 A 13:00 HRS  16:30 A 19:00 HRS |
| DENTAL | LUNES A VIERNES | 9:30 A 13:00 HRS  15:00 A 19:00 HRS |
| TRABAJO SOCIAL | LUNES A VIERNES  SABADO, DOMINGO Y DIAS FESTIVOS | 8:00 A 22:00 HRS  8:00 A 20:00 HRS |
| RAYOS X | LUNES A VIERNES  SABADO, DOMINGO Y DIAS FESTIVOS | 6:30 A 20:00 HRS  8:00 A 20:00 HRS |
| MASTOGRAFIAS | LUNES A VIERNES | 7:30 A 15:00 HRS |

**GUÍA PARA SOLICITAR ATENCIÓN DE PRIMERA VEZ**

* Solicitar cita vía telefónica al 01(322) 29 9 56 00 solo foráneos o acudir personalmente con hoja de referencia en el horario de 08:00 a 20:00 hrs. al archivo para integrar expediente y tarjeta de citas; después pasar al módulo administrativo con asistente para agendar cita día y hora, en el sistema y tarjeta de citas.
* El día de la consulta presentarse 30 minutos antes de la cita, con copia de seguro popular si cuenta con él o su recibo de pago de la consulta que le expedirán en caja y su tarjeta de citas para el registro de asistencia con enfermera de consulta externa.
* Pasar a la sala de espera de consulta externa en donde se le tomarán los signos vitales y se le asignará el consultorio donde será atendido.
* Presentar copia de la Póliza del Seguro Popular, con vigencia a la fecha y derechohabiencia.

**GUÍA PARA ATENCIÓN DE CITAS SUBSECUENTES**

* El especialista indicara si requiere otra cita e informa la fecha de próxima cita.
* Pasar al área administrativa para agendar su próxima cita en el sistema y en su tarjeta de citas anotando día y hora.
* El día de la consulta presentarse 30 minutos antes de la cita, con copia de seguro popular si cuenta con él o su recibo de pago de la consulta que le expedirán en caja y su tarjeta de citas para el registro de asistencia con enfermera de consulta externa.
* Pasar a la sala de espera de consulta externa en donde se le tomarán los signos vitales y se le asignará el consultorio donde será atendido.
* Presentar copia de la Póliza del Seguro Popular, con vigencia a la fecha y derechohabiencia.

**URGENCIAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ESPECIALIDAD** | **DIAS DE SERVICIO** | **HORARIO** |
| CIRUGIA GENERAL | LUNES A DOMINGO | 24HORAS |
| GINECO-OBSTETRICIA | LUNES A DOMINGO | 24 HORAS |
| PEDIATRIA | LUNES A DOMINGO | 24 HORAS |
| MEDICINA INTERNA | LUNES A DOMINGO | 8:00 A 20:00 HRS |
| TRAUMATOLOGIA | LUNES A DOMINGO | 8:00 A 20:00 HRS |
| RAYOS X | LUNES A DOMINGO | 24 HORAS |
| LABORATORIO | LUNES A DOMINGO | 24 HORAS |
| TRABAJO SOCIAL | LUNES A DOMINGO | 8:00 A 20:00HRS. |

**REQUISITOS PARA INGRESAR A URGENCIAS:**

* **Presentar Urgencia calificada**

**Nota: Se recomienda una vez atendida la urgencia, realizar el trámite administrativo presentando:**.

* Acudir con un acompañante y si se cuenta con Seguro Popular traer copia de la póliza vigente.
* Pacientes que tengan Seguro Popular de otro Estado de la República, traer también identificación del titular de la póliza y del paciente que requiere la atención, si es menor de edad se presenta curp.
* **Importante**: Pacientes foráneos antes de acudir verificar vía telefónica la disponibilidad del servicio.

 **HOSPITALIZACION**

**REQUISITOS PARA INGRESAR A HOSPITALIZACIÓN**

* Haber sido valorado en el servicio de urgencias y tener identificación médica de hospitalización.
* Pacientes derivados de la consulta externa, con cirugía programada traer hoja de orden de internamiento de lunes a viernes en control de enfermería
* de consulta externa de 10:00 a 12:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas, fines de semana por urgencias.
* Acudir con un acompañante y copias de su Póliza vigente del Seguro Popular.
* Pacientes que tengan Seguro Popular de otro estado, traer también identificación del titular de la póliza y del paciente que requiere la atención, si es menor de edad se presenta CURP o en el caso de las mujeres embarazadas próximas al parto, deberán traer carta de residencia.

**LABORATORIO CLÍNICO**

**REQUISITOS PARA ATENCIÓN**

* No se maneja citas, se da atención e información cuando lo solicita el paciente.
* Presentarse en el horario indicado (7:00 a 8:30 horas) de lunes a viernes para la toma de muestras con la solicitud de estudios debidamente requisitada.
* Presentar copia de su Póliza vigente del Seguro Popular y copia de la solicitud de los estudios y presentarlos en caja antes de pasar a la toma de muestras o presentar el recibo de su pago en efectivo de caja.

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE ESTUDIO** | **TIPO DE ESTUDIO** |
| BIOMETRIA HEMATICA | PRUEBAS INMUNOLOGICAS DE EMBARAZO |
| EXAMEN GENERAL DE ORINA | SEROLOGIA (V.D.R.L.) |
| V.S.G. | PERFIL DE LIPIDOS |
| T. COAGULACION | PERFIL REUMATICO |
| T. TROMBOPLASTINA T. | PCT |
| T. PARCIAL DE TROMBOPLASTINA | FACTOR REUMATOIDE |
| T. PROTOMBINA | ACIDO ÚRICO |
| GRUPOS SANGUÍNEOS | ANTIESTREPTOLICINAS |
| FACTRO RH | COPROPARASITOSCOPIO |
| ELECTROLITOS SERICOS | GASOMETRIA |
| ENZIMAS |  |
| QUIMICA SANGUINEA |  |
| PRUEBAS FUNCIONALES HEPATICAS |  |

**TOMA DE MUESTRAS:** Lunes a Viernes de 7:00 a 8:30 Horas.

**RAYOS X**

**REQUISITOS PARA ATENCION**

* Presentarse en el servicio en el horario establecido, previamente pasar a caja para el pago de la placa. Presentar copia de la Póliza vigente del Seguro Popular y de la solicitud de la placa debidamente requisitada.
* Foráneos verificar vía telefónica disponibilidad del servicio donde se le darán las indicaciones de la preparación requerida para cada estudio y en que horario
* Pacientes que tengan Seguro Popular de otro estado, traer también identificación del titular de la póliza y del paciente que requiere la atención, si es menor de edad se presenta CURP.

**REQUISITOS PARA TOMA DE PLACAS**

* Hacer el trámite de pago en caja con el Seguro Popular o en efectivo.
* Presentar la solicitud medica original con el número de folio de la forma de pago.
* La toma de placas dependerá del estudio Radiográfico solicitado.

**TOMA DE PLACAS:**

* Presentarse en el servicio en el horario establecido con orden médica, póliza vigente del Seguro Popular o recibo de pago, con el trámite de pago realizado previamente en caja.

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE ESTUDIO** | **TIPO DE ESTUDIO** |
| HOMBRO | TERCIO MEDIO DE FEMUR |
| BRAZO | PIERNA |
| ANTEBRAZO | TOBILLO |
| CODO | PIE |
| MUÑECA | TORAX |
| MANO | CRANEO |
| RODILLA | ABDOMEN |
| CLAVICULA | CADERA |
| COLUMNA CERVICAL, LUMBAR,DORSAL | PELVIS |
| COLUMNA SACRA | SENOS PARANASALES |
| RADIOGRAFIAS PERIAPICALES INFANTILES Y ADULTO (dental) | |

**ECOSONOGRAFIA (no cuenta con el servicio el Hospital)**

**REQUISITOS PARA ATENCIÓN**

* Debe ser indicado por un especialista y la solicitud debe ser de la secretaria de salud (centro de salud o unidad de atención de la secretaria de salud).
* presentarse al departamento de Trabajo Social para subrogarse a alguna de las clínicas en convenio con el hospital. Si es afiliado del Seguro Popular, presentar su Póliza vigente.

**BANCO DE SANGRE**

**REQUISITOS PARA ATENCIÓN**

* Presentar orden médica de transfusión, solicitar hoja de requisitos para donadores.
* Recibir información de la preparación requerida para la donación de sangre.

**REQUISITOS PARA TOMA DE MUESTRA**

* Recepción de donadores 7:00 a 8:00 horas para la toma de prueba sanguínea.
* Presentarse en el horario establecido con orden médica, se realiza la entrevista para calificar como apto o no apto para la donación.
* En caso de urgencias se cuenta con un horario de 24 horas para cruce y dar sangre de lunes a domingo.

**ELECTROCARDIOGRAMA (no cuenta con el servicio el Hospital)**

**REQUISITOS PARA ATENCIÓN**

* Debe ser indicado por un especialista y la solicitud debe ser de la secretaria de salud (centro de salud o unidad de atención de la secretaria de salud); presentarse al departamento de Trabajo Social para subrogarse a alguna de las clínicas en convenio con el hospital. Si es afiliado del Seguro Popular, presentar su Póliza vigente. En algunos casos específicos el especialista viene a hacer el estudio al hospital.